

Poskytovatel:

Ing. Nela Krejčířová

Se sídlem: Lesní 674, Náměšť na Hané, 783 44

Tel.: +420 776 027 950

e-mail: nelakalabova@seznam.cz

IČ: 22141308



Rezervační a smluvní podmínky

Rezervace je platná po uhrazení zálohy ve výši 30% z celkové částky ubytování, záloha musí být připsaná na náš účet do 4 dnů po obdržení těchto podmínek na základě zálohové faktury. Pokud k úhradě nedojde, bude pokoj uvolněn pro další rezervace. Po připsání platby je host o platnosti rezervace informován.

Doplatek do celkové částky provede host **nejpozději 14 dnů před příjezdem** na základě vystavené faktury.

Při zrušení více jak 14 dnů předem, je záloha 30% nevratná. Při zrušení méně jak 14 dnů předem je 50% storno.

Při zrušení pobytu ze strany majitele (porucha v objektu, nemoc, vliv vyšší moci atd.) budou do 10 pracovních dnů klientovi vráceny všechny jím zaplacené zálohy a doplatky.

(pozn. turistická taxa 70,- Kč / osoba / noc, úklid včetně povlečení 1 500,- Kč)

Poskytovatel:

Ing. Nela Krejčířová

Se sídlem: Lesní 674, Náměšť na Hané, 783 44

Tel.: +420 776 027 950

e-mail: nelakalabova@seznam.cz

IČ: 22141308



Ubytovací řád

DĚKUJEME VÁM ZA REZERVACI A ŽÁDÁME VÁS, ABYSTE VĚNOVALI POZORNOST PÁR ŘÁDKŮM UBYTOVACÍHO ŘÁDU

- Každý klient provozovatele se zavazuje dodržovat tento provozní řád, což stvrzuje svojí rezervací.
- Klient je zodpovědný za správnost daných osobních údajů při převzetí objednaného apartmánu.
- Odjezd klienta bude uskutečněn nejpozději do 10:00 hod. posledního dne pobytu.
- Příjezd klienta bude uskutečněn nejdříve v 16:00 hodin prvního dne pobytu.
- Apartmán klient předá zpět ve stavu, v jakém ho převzal. Závěrečný úklid zajišťuje provozovatel na náklady klienta.
- V době od 22:00 až 7:00 je klient povinen dodržovat noční klid. I mimo tyto hodiny se klient zavazuje k vstřícnému a bezkonfliktnímu chování směrem k ostatním uživatelům objektu.
- Klient se zavazuje: chovat ohleduplně k vybavení apartmánu a dodržovat v něm čistotu a pořádek. Nepřepínat zbytečně el. energií, teplou vodu, topení (zavírat okna apartmánu v době nepřítomnosti apod.) Třídít odpad na plasty, papír, sklo, bio odpad, nápojové kartony a smíšený odpad.
- Dodržovat zákaz kouření ve všech apartmánech. V případě porušení tohoto zákazu se klient zavazuje uhradit Provozovateli smluvní pokutu ve výši 100 EUR.
- Apartmán může klient obsadit maximálně takovým počtem osob, který je v nabídce provozovatele.
- Klient je zodpovědný za všechny jím, nebo jeho doprovodnými osobami způsobené škody. To stejné platí, jestliže provozovateli vznikne škoda v důsledku nemožnosti předání apartmánu pro navazující pobyt v apartmánu z důvodů na straně klienta či doprovodných osob.
- Klient se zavazuje všechny vzniklé škody neprodleně nahlásit zástupci provozovatele. Veškeré škody, za který je klient odpovědný je klient povinen uhradit provozovateli v plné výši nejpozději poslední den pobytu.
- Klient bere na vědomí a souhlasí, že veškeré škody a smluvní pokuty mohou být provozovatelem zúčtovány.
- V apartmánech je přísný zákaz používání vlastních elektrických spotřebičů, tj. zejména vařičů, varných konvic, vysoušečů bot.
- Klient se současně zavazuje s tímto provozním řádem dodržovat i domovní řád objektu. Domovní řád objektu v českém jazyce je k dispozici v brožuře na každém apartmánu.

Pro zajištění vašich potřeb jsme vám k dispozici na tel čísle +420 776 027 950.